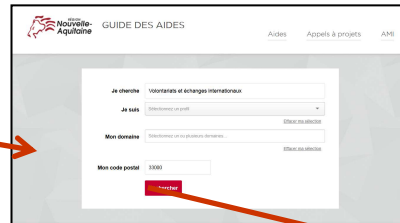


Pour déposer et suivre une demande d'aide sur le site « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine », vous devez vous créer un compte.

### 1 Accéder au site « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine » depuis le guide des aides

Pour déposer une demande d'aide depuis le guide des aides, vous devez au préalable vous créer un compte de connexion.



#### Comment ça marche ?

- Créer ma demande : La procédure de candidature est dématérialisée. Les demandes doivent être déposées via ce lien « [Créer ma demande « Séjours d'études à l'étranger - public post bac](#) ».
- Suivre ou compléter ma demande : L'état d'avancement de la demande d'aide peut être consulté sur le site « [Mes démarches en Nouvelle Aquitaine](#) »
- Co-instruire une demande par l'établissement de formation : vous devez valider une demande d'aide déposée par un apprenant inscrit dans votre établissement, vous pouvez le faire via le site « [Mes démarches en Nouvelle Aquitaine](#) » avec le compte de connexion qui vous a été attribué par la région Nouvelle Aquitaine. Pour toute question concernant cette procédure, vous pouvez contacter Plateforme Téléphonique d'Accueil de la Région Nouvelle-Aquitaine (courriel : [info-accueil@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:info-accueil@nouvelle-aquitaine.fr), tél. : 05 49 38 49 38)

### Accéder à la mire de connexion du Portail

#### Si vous avez déjà un compte :

Vous devez renseigner vos identifiants de connexion et cliquer sur le bouton « Se connecter » pour accéder au site.

OU

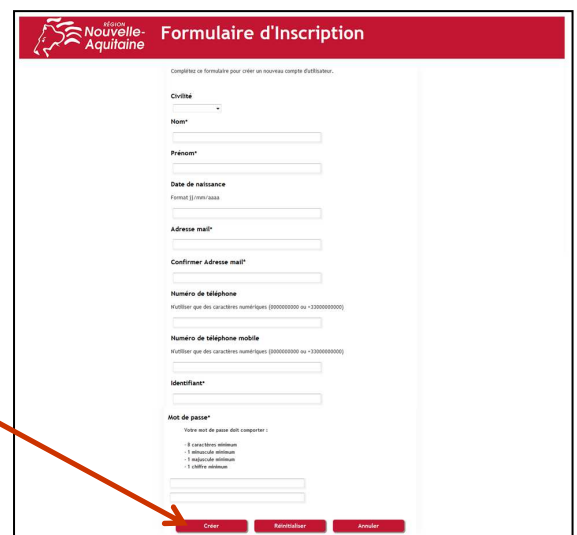
#### Si vous n'avez pas de compte

Vous devez cliquer sur le bouton « Créer un compte » et suivre les étapes présentées ci-après.



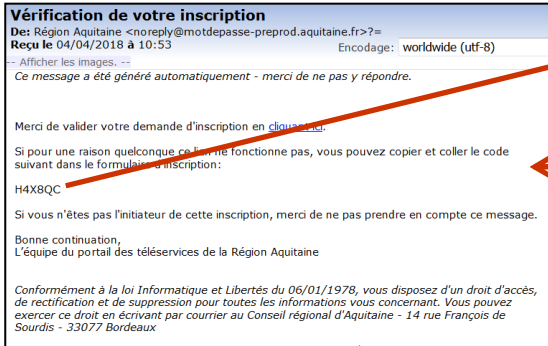
### 2 Compléter le formulaire d'inscription

Le formulaire d'inscription apparaît dans une nouvelle fenêtre. Il convient de **compléter ce formulaire** puis de cliquer sur le bouton « **Créer** ».



### 3 Valider votre identité via la réception d'un email

Une fois le formulaire soumis, une fenêtre s'ouvre et vous demande de saisir un code personnel pour vérifier votre identité.

Ce code personnel vous est envoyé par email à l'adresse courriel indiquée dans le formulaire. Il convient alors de saisir ce code et de cliquer sur « Vérifier le code » pour valider votre inscription.

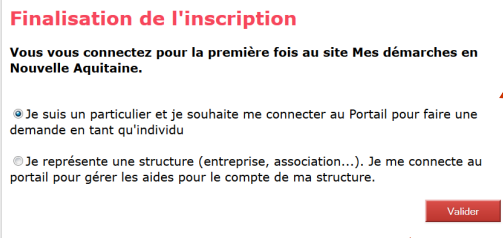
### Votre compte utilisateur est maintenant créé

Votre compte utilisateur est maintenant fonctionnel. Vous pouvez l'utiliser.



### 4 Connexion au portail

Vous pouvez maintenant vous connecter au site « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine » avec l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisi précédemment.

A la 1<sup>ère</sup> connexion, il vous est demandé de déclarer votre statut (particulier ou structure). Choisissez « Je suis un particulier ... »

Vous accédez alors à votre espace.

