

Ce document vous explique comment vous devez procéder afin de réinitialiser votre mot de passe.

1 Accéder à la mire de connexion du site « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine »

Vous avez déjà un compte et avez oublié votre mot de passe.

Vous devez alors cliquer sur le lien « Mot de passe perdu » pour accéder au service.



2 Sélectionner « Je suis un usager des services de la Région »

Le service de récupération de mot de passe étant mutualisé pour tous les types d'utilisateurs, un formulaire vous demande de préciser votre situation.

Choisissez « Je suis un usager des services de la Région ».

Pour vous diriger vers le bon service, cliquez sur le cas qui vous concerne :

Je suis un usager des services de la Région

Exemples : demandeur d'aide, gestionnaire d'un lycée, partenaire, prestataire.

Je suis un élu de la Région

Je suis un agent des lycées

Je suis un agent du siège

J'ai besoin de support

3 Renseigner votre adresse mail

Vous devez alors fournir votre adresse email afin de recevoir un code de sécurité.



4 Saisir le code de sécurité

Saisissez le code que vous avez reçu par email.



Sujet : Validation du changement de mot de passe
De : Région ALPC <noreply@motdepasse.nouvelle-aquitaine.fr>
Pour : je...@mail.com

Ce message a été généré automatiquement - merci de ne pas y répondre.

Votre demande de réinitialisation de mot de passe a bien été prise en compte.

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci de [cliquer ici](#).

Si pour une raison quelconque ce lien ne fonctionne pas, vous pouvez copier et coller le code suivant dans le formulaire de réinitialisation de mot : T3A8XQ

Si vous n'êtes pas l'initiateur de cette réinitialisation, merci de ne pas prendre en compte ce message.

Bonne continuation,
 L'équipe technique de la Région Nouvelle Aquitaine

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant par courrier au Conseil régional de Nouvelle Aquitaine - 14 rue François de Sourdais - 33077 Bordeaux

5 Saisir votre nouveau mot de passe



A la confirmation de votre nouveau mot de passe, l'application affiche une mire d'attente.



Une fois l'opération achevée, l'application affiche une page de réussite.

Le clic sur le bouton « Continuer » renvoie à la mire de connexion.

Vous pouvez dès lors vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

