

# Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

## Procédure de récupération de mot de passe

Ce document vous explique comment vous devez procéder afin de réinitialiser votre mot de passe.

### 1 Accéder à la mire de connexion du site « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine »

**Vous avez déjà un compte** et avez oublié votre mot de passe. Vous devez alors cliquer sur le lien « Mot de passe perdu » pour accéder au service.



### 2 Sélectionner « Je suis un usager des services de la Région »

Le service de récupération de mot de passe étant mutualisé pour tous les types d'utilisateurs, un formulaire vous demande de préciser votre situation.

Choisissez « Je suis un usager des services de la Région ».

Pour vous diriger vers le bon service, cliquez sur le cas qui vous concerne :

Je suis un usager des services de la Région

Exemples : demandeur d'aide, gestionnaire d'un lycée, partenaire, prestataire.

Je suis un élu de la Région

Je suis un agent des lycées

Je suis un agent du siège

J'ai besoin de support

### 3 Renseigner votre adresse mail

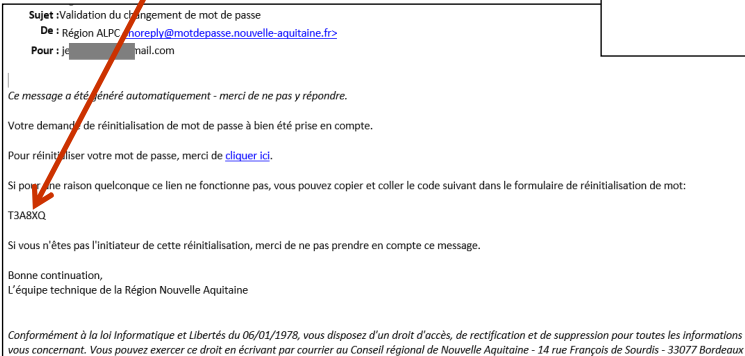
Vous devez alors fournir votre adresse email afin de recevoir un code de sécurité.



4

### Saisir le code de sécurité

Saisissez le code que vous avez reçu par email.




RÉGION Nouvelle-Aquitaine **Mot de passe oublié**

Pour vérifier votre identité, un code de sécurité a été envoyé à votre adresse de messagerie. Veuillez entrer le code de sécurité ici.

code

Renvoyer le code Vérifier le code Annuler

5

### Saisir votre nouveau mot de passe



RÉGION Nouvelle-Aquitaine **Modifier le mot de passe**

Veuillez modifier votre mot de passe. Veuillez préserver la confidentialité de votre nouveau mot de passe. Après avoir entré votre nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe**. Si vous devez prendre note de votre mot de passe, conservez-le dans un endroit sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

Votre mot de passe doit comporter :

- 8 caractères minimum
- 1 minuscule minimum
- 1 majuscule minimum
- 1 chiffre minimum

- Mots de passe générés automatiquement

Le mot de passe répond aux exigences, veuillez entrer le mot de passe de confirmation

Mot de passe \*\*\*\*\* Force: Bonne

Confirmer le mot de passe

Modifier le mot de passe Réinitialiser Annuler

A la confirmation de votre nouveau mot de passe, l'application affiche une mire d'attente.



Une fois l'opération achevée, l'application affiche une page de réussite.

Le clic sur le bouton « Continuer » renvoie à la mire de connexion.

Vous pouvez dès lors vous connecter avec votre nouveau mot de passe.



RÉGION Nouvelle-Aquitaine **Réussite**

Votre mot de passe a été modifié.

Votre identifiant est : c...@...  
 Votre adresse de messagerie est : c...@...mail.com

Continuer