



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

Aide au dépôt d'une demande d'aide régionale

**Bourses d'études sur critères sociaux
(étudiants en formations sociales, paramédicales
et de santé)**

Les 8 étapes du dépôt de votre demande d'aide régionale

1

Prenez connaissance des modalités de ces aides sur le [Guide des Aides](#)

2

Créez votre compte sur Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

3

Connectez-vous à votre compte Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine

4

Commencez la saisie de votre demande d'aide

5

Renseignez le formulaire en fonction de l'aide sollicitée

6

Joignez les Pièces Justificatives (PJ)

7

Cliquez sur l'étape 3 Pour envoyer votre demande à la Région

8

La Région réceptionne votre demande pour instruction

1 Prendre connaissance des conditions de l'aide sur le Guide des Aides

Les conditions d'attribution de cette aide sont détaillées sur :

[le Guide des aides de la Région](#)

Après en avoir pris connaissance, vous devez **cliquer sur le bouton CRÉER MON DOSSIER**, situé en bas de la page, pour accéder au formulaire de dépôt de demande d'aide.



CRÉER MON DOSSIER



2 Créer un compte « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine »

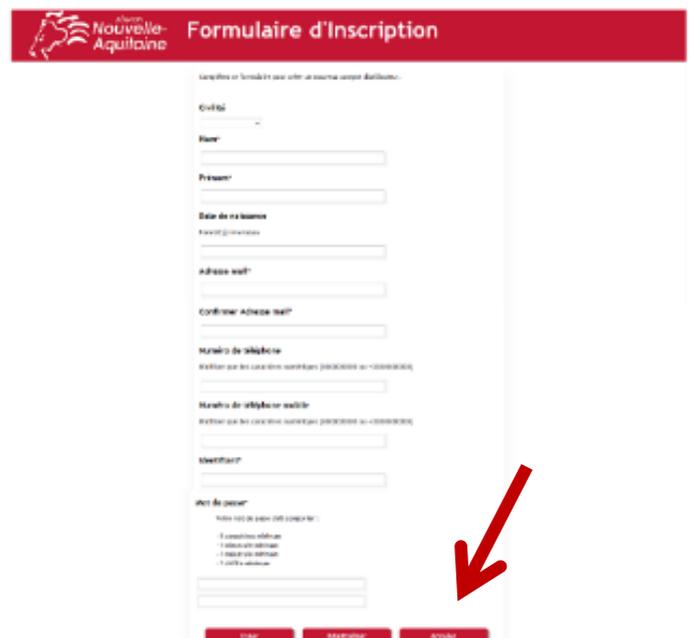
Pour effectuer une demande d'aide, il faut créer votre compte lors de votre première connexion. Ce compte est valable pour l'ensemble de vos demandes. Il n'est donc pas utile de créer un compte à chaque nouvelle demande d'aide.

Comment créer un compte depuis la page de connexion ?

Vous devez cliquer sur le bouton « Créer un compte » et suivre les étapes présentées ci-après.



Le formulaire d'inscription apparaît dans une nouvelle fenêtre. Il convient de **compléter ce formulaire** puis de cliquer sur le bouton « **Créer** ».



N'oubliez pas de confirmer la création de votre compte

Une fois le formulaire soumis, une fenêtre s'ouvre et vous demande de saisir un code personnel pour vérifier votre identité.



Ce code personnel vous est envoyé par mail à l'adresse indiquée dans le formulaire. Il convient alors de **copier/coller** ce code et de cliquer sur « Vérifier le code » pour valider votre inscription.

Vérification de votre inscription

De: Région-Nouvelle-Aquitaine <noreply@motdepasse-preprod.aquitaine.fr>=?
Reçu le 09/10/2018 à 10:18

Encodage: worldwide (utf-8)

-- Afficher les images. --

Ce message a été généré automatiquement - merci de ne pas y répondre.

Merci de valider votre demande d'inscription en [cliquant ici](#).

Si pour une raison quelconque ce lien ne fonctionne pas, vous pouvez copier et coller le code suivant dans le formulaire d'inscription:

TDK8DG

Si vous n'êtes pas l'initiateur de cette inscription, merci de ne pas prendre en compte ce message.

Bonne continuation,
L'équipe du portail Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant par courrier au Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine - 14 rue François de Sourdis - 33077 Bordeaux

Finaliser la création de votre compte



Vous pouvez maintenant vous connecter au site « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine » avec l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisi précédemment.

Finalisation de l'inscription

Vous vous connectez pour la première fois au site Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine.

- 1
- Je suis un particulier et je souhaite me connecter pour faire une demande en tant qu'individu (étudiant, personne physique sans siret...).
 - Je travaille dans une structure et je souhaite me connecter pour déposer ou gérer une demande au titre de cette structure (entreprise, association, université,...). Je dois me munir du Siret de ma structure.

Informations en tant que particulier

- 2
- Je suis un particulier, la région m'a déjà attribué une aide et m'a envoyé un courrier pour m'inviter à gérer les demandes de versement dans cet outil.
 - Je suis un particulier et je dois déposer une demande d'aide et je n'ai pas encore de compte pour me connecter à Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine.

Valider

A la 1^{ère} connexion, il vous est demandé de déclarer votre statut en cliquant sur :

- 1 : "Je suis un particulier ... "
- 2 : "je suis unet je dois déposer une demande d'aide et je n'ai pas encore de compte...."

3

Comment se connecter à « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine »

Saisissez vos identifiants et mot de passe



4 Accéder au formulaire de création d'une demande

Une fois le compte créé, vous devez de nouveau cliquer sur le bouton "Créer mon dossier" en bas de page de la [fiche du Guide des aides](#)



Saisir alors votre identifiant et mot de passe précédemment créés

Cliquer sur le bouton "**Commencer la saisie**" pour accéder au formulaire

Bienvenue sur le site Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

Pour déposer une nouvelle demande :

Bourses Sanitaires et Sociales - Septembre 2021

Commencer la saisie

5 Compléter le formulaire de demande d'aide

Le formulaire comporte 5 étapes que vous devez toutes renseigner.

Dossier BSS_SEPT21-2021-14088310

Demande d'aide

1 Etape 1 : Pré-requis > 2 Etape 2 : Renseignements sur l'élève > 3 Etape 3 : Renseignements sur la famille > 4 Etape 4 : Attestation > 5 Etape 5 : Coordonnées bancaires

Au fil des étapes, les informations renseignées sont automatiquement enregistrées lorsque vous passez à la page suivante du formulaire en cliquant sur le bouton « Suivant ».

Vous pouvez interrompre et reprendre votre saisie en cliquant sur le bouton « **Enregistrer et fermer** » en haut ou bas de page qui entrainera l'enregistrement et la fermeture du formulaire.

← Précédent **Enregistrer et fermer** → Suivant

Pour reprendre la saisie d'un dossier en cours, vous devez cliquer sur le bouton "**1-Modifier ma demande**", accessible depuis l'onglet "Récapitulatif" du dossier.

Récapitulatif | Mail(s) du dossier | Message(s)

Affectée à aucun utilisateur Affectée à un autre utilisateur Affectée à moi

Demande de subvention n°220647210 Déposée le :

1-Modifier la demande | 2-Joindre les pièces justificatives | 3-Envoyer

Attention : vous devez appuyer sur le bouton "3-Envoyer" ci-dessus pour que le dossier puisse être traité par la Région Nouvelle-Aquitaine (après avoir effectué les étapes 1 et 2)

Lorsque vous avez renseigné l'ensemble du formulaire, cliquer sur le bouton « **Saisie terminée** » pour passer au dépôt des pièces justificatives.

Demande d'aide

1 Etape 1 : Informations personnelles > 2 Etape 2 : Données sociales > 3 Etape 3 : Attestations > 4 Etape 4 : Coordonnées bancaires

Exporter en PDF ← Précédent **Enregistrer et fermer** ✓ Saisie terminée

✓ **ATTENTION - CE N'EST QUE LA PREMIÈRE ÉTAPE DU DEPOT DE VOTRE DEMANDE**

Après avoir validé ce formulaire :

- Vous devez associer les pièces justificatives via le bouton "2 - Joindre les pièces justificatives".
- Puis envoyer votre demande en cliquant sur le bouton "3 - Envoyer" pour que la Région puisse l'instruire.
- C'est la date d'appui sur le bouton "3 - Envoyer" qui fait foi comme date de dépôt de la demande.

Exporter en PDF ← Précédent **Enregistrer et fermer** ✓ **Saisie terminée**

6 Ajouter les pièces justificatives

Une fois le formulaire complété, intégrer les pièces justificatives au dossier en cliquant sur **"Joindre les pièces justificatives"**



Détail du dossier - ECT99-24-CBI-2020-10695010

Gestion des utilisateurs | Retour à la recherche | Actualiser ?

DOSSIER V1
Objet : ECT99-24-CBI - Chèque e-commerce
Dispositif : ECT99-24-CBI - Chèque e-commerce
Direction :
Supprimer ce dossier

BÉNÉFICIAIRE

FINANCIER
Montant voté :
Montant payé :
Solde :

IDENTIFIANT
ID dossier PROGOS :
ID tiers PROGOS :
ID tiers CORIOLIS :

Récapitulatif | Mail(s) du dossier | Message(s)

Affectée à aucun utilisateur | Affectée à un autre utilisateur | Affectée à moi

Attribuer les actions sélectionnées à : Moi OK

Demande de subvention n°220647210 Déposée le : Intervenant : Baudouin Alain

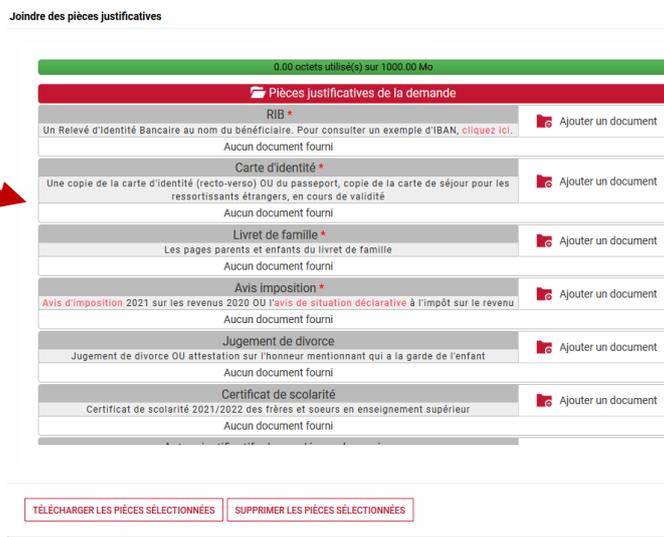
1-Modifier la demande 2-Joindre les pièces justificatives 3-Envoyer

Attention : vous devez appuyer sur le bouton "3-Envoyer" ci-dessus pour que le dossier puisse être traité par la Région Nouvelle-Aquitaine (après avoir effectué les étapes 1 et 2)

Une fenêtre s'ouvre et vous permet d'ajouter vos pièces justificatives.

Toutes les pièces attendues sont détaillées et doivent être déposées dans la zone de saisie adéquate.

Une fois déposé, vous pouvez visualiser, modifier, supprimer ou télécharger le document à partir ces icones à droite de l'écran



0.00 octets utilisé(s) sur 1000.00 Mo

Joindre des pièces justificatives

0.00 octets utilisé(s) sur 1000.00 Mo

Pièces justificatives de la demande

RIB * Ajouter un document
Un Relevé d'Identité Bancaire au nom du bénéficiaire. Pour consulter un exemple d'IBAN, cliquez ici.
Aucun document fourni

Carte d'identité * Ajouter un document
Une copie de la carte d'identité (recto-verso) OU du passeport, copie de la carte de séjour pour les ressortissants étrangers, en cours de validité
Aucun document fourni

Livret de famille * Ajouter un document
Les pages parents et enfants du livret de famille
Aucun document fourni

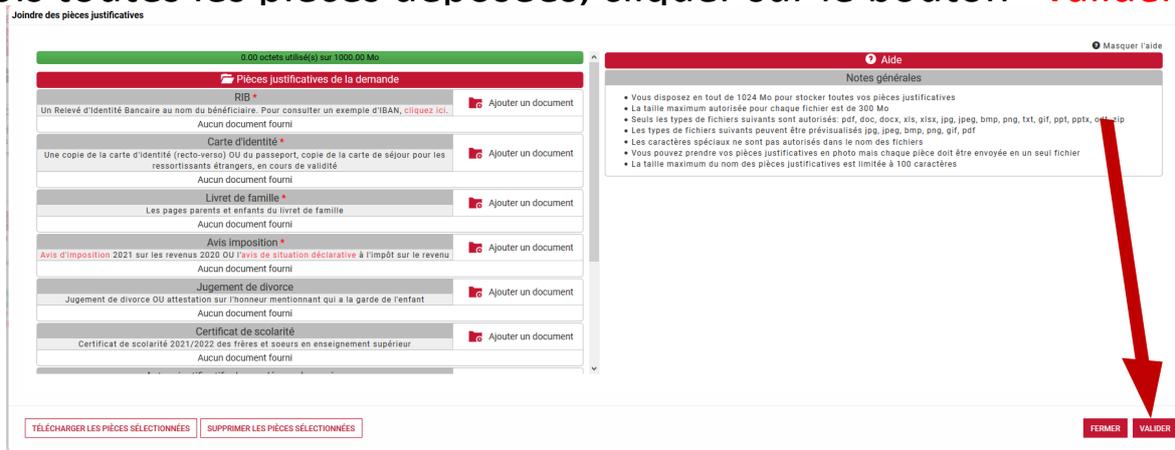
Avis imposition * Ajouter un document
Avis d'imposition 2021 sur les revenus 2020 OU l'avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu
Aucun document fourni

Jugement de divorce * Ajouter un document
Jugement de divorce OU attestation sur l'honneur mentionnant qui a la garde de l'enfant
Aucun document fourni

Certificat de scolarité * Ajouter un document
Certificat de scolarité 2021/2022 des frères et sœurs en enseignement supérieur
Aucun document fourni

TÉLÉCHARGER LES PIÈCES SÉLECTIONNÉES SUPPRIMER LES PIÈCES SÉLECTIONNÉES

Une fois toutes les pièces déposées, cliquer sur le bouton **"Valider"**



Joindre des pièces justificatives

0.00 octets utilisé(s) sur 1000.00 Mo

0 Aide Masquer l'aide

Notes générales

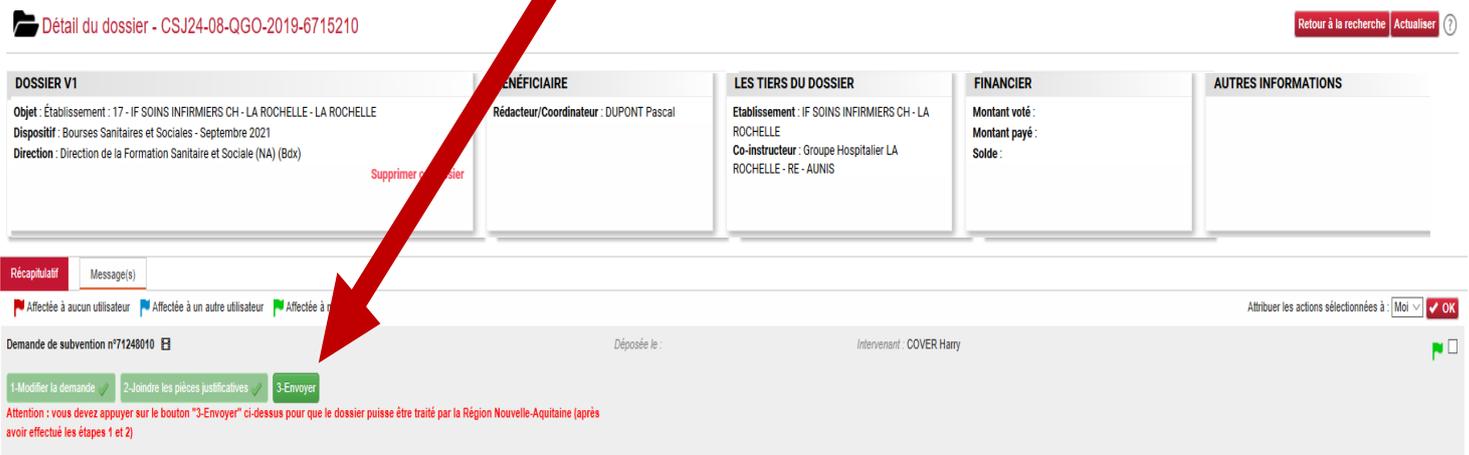
- Vous disposez en tout de 1024 Mo pour stocker toutes vos pièces justificatives
- La taille maximum autorisée pour chaque fichier est de 300 Mo
- Seuls les types de fichiers suivants sont autorisés: pdf, doc, docx, xls, xlsx, jpg, jpeg, bmp, png, tiff, gif, ppt, pptx, odt, zip
- Les types de fichiers suivants peuvent être prévisualisés: jpg, jpeg, bmp, png, gif, pdf
- Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés dans le nom des fichiers
- Vous pouvez prendre vos pièces justificatives en photo mais chaque pièce doit être envoyée en un seul fichier
- La taille maximum du nom des pièces justificatives est limitée à 100 caractères

TÉLÉCHARGER LES PIÈCES SÉLECTIONNÉES SUPPRIMER LES PIÈCES SÉLECTIONNÉES

FERMER VALIDER

7 Finaliser le dépôt de la demande

Une fois le formulaire complété et les pièces justificatives intégrées, vous devez **cliquer sur l'étape 3 3-Envoyer** pour finaliser et **envoyer** votre demande d'aide à la Région Nouvelle-Aquitaine.



Détail du dossier - CSJ24-08-QGO-2019-6715210

Retour à la recherche Actualiser

DOSSIER V1	BÉNÉFICIAIRE	LES TIERS DU DOSSIER	FINANCIER	AUTRES INFORMATIONS
Objet : Établissement : 17 - IF SOINS INFIRMIERS CH - LA ROCHELLE - LA ROCHELLE Dispositif : Bourses Sanitaires et Sociales - Septembre 2021 Direction : Direction de la Formation Sanitaire et Sociale (NA) (Bdx)	Rédacteur/Coordinateur : DUPONT Pascal	Etablissement : IF SOINS INFIRMIERS CH - LA ROCHELLE Co-instructeur : Groupe Hospitalier LA ROCHELLE - RE - AUNIS	Montant voté : Montant payé : Solde :	

Récapitulatif Message(s)

Affectée à aucun utilisateur Affectée à un autre utilisateur Affectée à moi

Attribuer les actions sélectionnées à : Moi OK

Demande de subvention n°71240010 Déposée le : Intervenant : COVER Harry

1-Modifier la demande 2-Joindre les pièces justificatives 3-Envoyer

Attention : vous devez appuyer sur le bouton "3-Envoyer" ci-dessus pour que le dossier puisse être traité par la Région Nouvelle-Aquitaine (après avoir effectué les étapes 1 et 2)

*Tant que vous n'avez pas cliqué sur **3-Envoyer** il est toujours possible de revenir et modifier le formulaire de demande et/ou les PJ*

La ligne « Demande de subvention » est alors envoyée à la Région pour instruction. A ce stade vous ne pourrez plus revenir sur votre demande.



Détail du dossier - CSJ24-08-QGO-2019-6715210

Retour à la recherche Actualiser

DOSSIER V1	BÉNÉFICIAIRE	FINANCIER	IDENTIFIANT
Objet : sportez vous bien Dispositif : CSJ24-08 - Vole1 1 - Projets Educatifs Jeunesse - QGO Direction :	Bénéficiaire : LYCEE GENERAL ET TECHNOLOGIQUE SIRET : 19640011300011 Adresse : LOUIS FOIX 64100 BAYONNE Email de contact : inconnu@mail.com	Montant voté : Montant proposé : Montant payé : Solde :	ID dossier PROGOS : ID tiers PROGOS : ID tiers CORIOLIS :

Récapitulatif Message(s)

Affectée à aucun utilisateur Affectée à un autre utilisateur Affectée à moi

Attribuer les actions sélectionnées à : Moi OK

Demande de subvention n°71240010 Déposée le : 24/10/2019 17:02:02 Intervenant : COVER Harry Instruction en cours

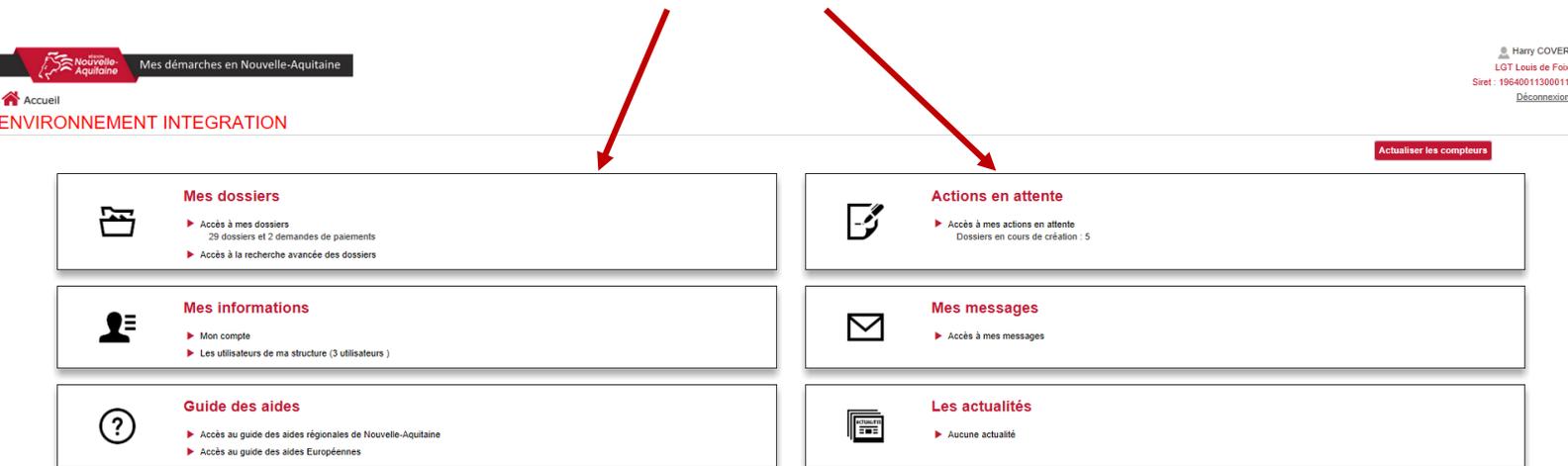
8 Votre demande est déposée et va être instruite

Vous recevrez un mail d'accusé réception de votre demande.

La demande sera instruite par la suite par un agent de la Région. 10

Et après ? Accéder à la page d'accueil

Vous pourrez accéder aux différents blocs « Mes dossiers, Mes informations, Le guide des aides, les Actions en attentes, Mes messages, Les actualités »



The screenshot shows a user dashboard with the following sections:

- Mes dossiers**: Accès à mes dossiers (29 dossiers et 2 demandes de paiements), Accès à la recherche avancée des dossiers.
- Mes informations**: Mon compte, Les utilisateurs de ma structure (3 utilisateurs).
- Guide des aides**: Accès au guide des aides régionales de Nouvelle-Aquitaine, Accès au guide des aides Européennes.
- Actions en attente**: Accès à mes actions en attente (Dossiers en cours de création : 5).
- Mes messages**: Accès à mes messages.
- Les actualités**: Aucune actualité.

L'accès à « Mes dossiers » vous permet de voir l'avancement de vos dossiers



Mes dossiers

- Accès à mes dossiers (12 dossiers et 0 demandes de paiements)
- Accès à la recherche avancée des dossiers

L'accès « Actions en attente » vous permet de voir les actions qui vous restent à finaliser sur vos dossiers



Actions en attente

- Accès à mes actions en attente (Dossiers en cours de création : 7)

Comment faire si j'ai perdu mon mot de passe ? 1/2

Cliquer sur « **Mot de passe perdu** ».



The login form contains the following elements:

- Header: Entrez votre identifiant et votre mot de passe.
- Identifiant:
- Mot de passe:
- Se connecter button
- Footer: [Mot de passe perdu](#) and [Changer de mot de passe](#)

Comment faire si j'ai perdu mon mot de passe ? 2/2

Cliquez sur « **Je suis un usager des services de la Région** ».

Pour vous diriger vers le bon service, cliquez sur le cas qui vous concerne :

Je suis un usager des services de la Région
Exemples : demandeur d'aide, gestionnaire d'un lycée, partenaire.

Je suis un élu de la Région, un agent du siège ou un agent des lycées.

Contactez l'équipe d'assistance.

Saisir votre adresse mail.
Puis, cliquer sur « **Rechercher** »

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, suivez les invites pour réinitialiser votre mot de passe.

Email*

Rechercher

Annuler

La page suivante invite à saisir un code, envoyé sur votre messagerie.

Ouvrir en parallèle votre messagerie et le message intitulé « **Validation du changement de mot de passe** » qui contient le code à saisir dans la zone.

Puis cliquer sur « **Vérifier le code** »

Validation du changement de mot de passe

De: Région-Nouvelle-Aquitaine <noreply@motdepasse.aquitaine.fr> =

Reçu le 14/11/2018 à 09:35

Encodage: worldwide (utf-8)

-- Afficher les images. --

Ce message a été généré automatiquement - merci de ne pas y répondre.

Votre demande de réinitialisation de mot de passe a bien été prise en compte.

Pour réinitialiser votre mot de passe, merci de [cliquer ici](#).

Si pour une raison quelconque ce lien ne fonctionne pas, vous pouvez copier et coller le code suivant dans le formulaire de réinitialisation de mot:

7A7HUY

Si vous n'êtes pas l'initiateur de cette réinitialisation, merci de ne pas prendre en compte ce message.

Bonne continuation,
L'équipe du Portail Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant par courrier au Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine - 14 rue François de Sourdis - 33077 Bordeaux



Mot de passe oublié

Pour vérifier votre identité, un code de sécurité a été envoyé à votre adresse de messagerie. Veuillez entrer le code de sécurité ici.

code

7A7HUY

Renvoyer le code

Vérifiez le code

Annuler

Saisir votre nouveau « **Mot de passe** » et le « **Confirmer** ».
Puis, cliquer sur
« **Modifier le mot de passe** »
Cliquer sur « **Continuer** ».



Votre nouveau mot de passe a été pris en compte.

Fermer alors le navigateur internet.

Ouvrir de nouveau le site <https://mes-demarches.nouvelle-aquitaine.fr> en utilisant votre nouveau mot de passe.

En cas de problème, qui contacter ?

**Le Service Relations aux Usagers
de la Région Nouvelle-Aquitaine**

05.49.38.49.38

contact@nouvelle-aquitaine.fr