



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**

# Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

## Guide de procédure de dépôt d'une demande de paiement

### Bourses Régionales Mobilités Internationales

Version 1.0 – Juin 2022

### RAPPEL

Lorsque que votre dossier arrive à échéance, un mail de rappel vous est envoyé pour compléter votre demande de paiement.

Vous devez compléter la demande de paiement via l'application Mes démarches en Nouvelle Aquitaine pour être ensuite payé. Si vous ne complétez pas cette demande, vous ne serez pas payé et la Région pourra vous réclamer le montant de l'avance déjà perçu le cas échéant.

**Fil de discussion :** REGION NOUVELLE-AQUITAINE : dossier à compléter pour paiement

Destinataire : [REDACTED]  
Contenu : N° Dossier : ML\_VOLET5\_APP\_22\_23-2022-18730110

Nom : [REDACTED]

Dispositif : ML\_VOLET5 - Erasmus+ 2022/2023 - Apprenants

Date de dépôt : 15/06/2022

Madame,

Vous avez déposé un dossier à la Région Nouvelle-Aquitaine et, à votre retour de séjour, il doit être complété pour déclencher le paiement de 467.00 euros.

Conformément au règlement, vous devez nous fournir une attestation de fin de séjour que vous pouvez télécharger, si besoin, à partir de notre site internet : [les-aides.nouvelle-aquitaine.fr](http://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr).

Votre attestation de séjour doit impérativement être signée par la structure d'accueil avant votre départ et par l'établissement de formation à votre retour. Vous devrez ensuite l'intégrer à votre demande de paiement via le site internet «Mes-démarches».

Cette attestation doit être transmise dans un délai maximum de 2 mois après la fin du séjour. A défaut, la Région se réserve le droit d'annuler l'aide accordée et de demander le remboursement intégral des sommes déjà versées.

Les Conseillers Relation à l'Usager sont à votre disposition de 9h00 à 18h00 du lundi au vendredi sans interruption au 05 49 38 49 38 ou via [info-accueil@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:info-accueil@nouvelle-aquitaine.fr).

La Région Nouvelle-Aquitaine

## 1. CONNECTEZ-VOUS AU SITE MES DEMARCHES EN NOUVELLE AQUITAINE

- Accédez au site via l'adresse suivante: <https://mes-demarches.nouvelle-aquitaine.fr>



**Bienvenue**

sur l'interface de dépôt et de suivi des demandes d'aides régionales et européennes Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine

**Un espace personnel pour déposer vos demandes d'aides régionales et européennes**

**Un compte unique**  
pour toutes vos démarches en Nouvelle-Aquitaine.

**Une saisie simplifiée**  
pour vous faire gagner du temps !

**Un suivi en ligne**  
de vos demandes d'aides et de subventions.

**Connectez-vous à votre compte Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine**  
Pour accéder à votre espace personnel, il est nécessaire de créer un compte Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine.

**JE ME CONNECTE**      **JE CRÉE UN COMPTE**

## 2. AFFICHAGE DE LA PAGE D'ACCUEIL

- Sur la page d'accueil, cliquez sur le bloc **Dossier(s) en attente**



**Bienvenue**

37 dossier(s) au total

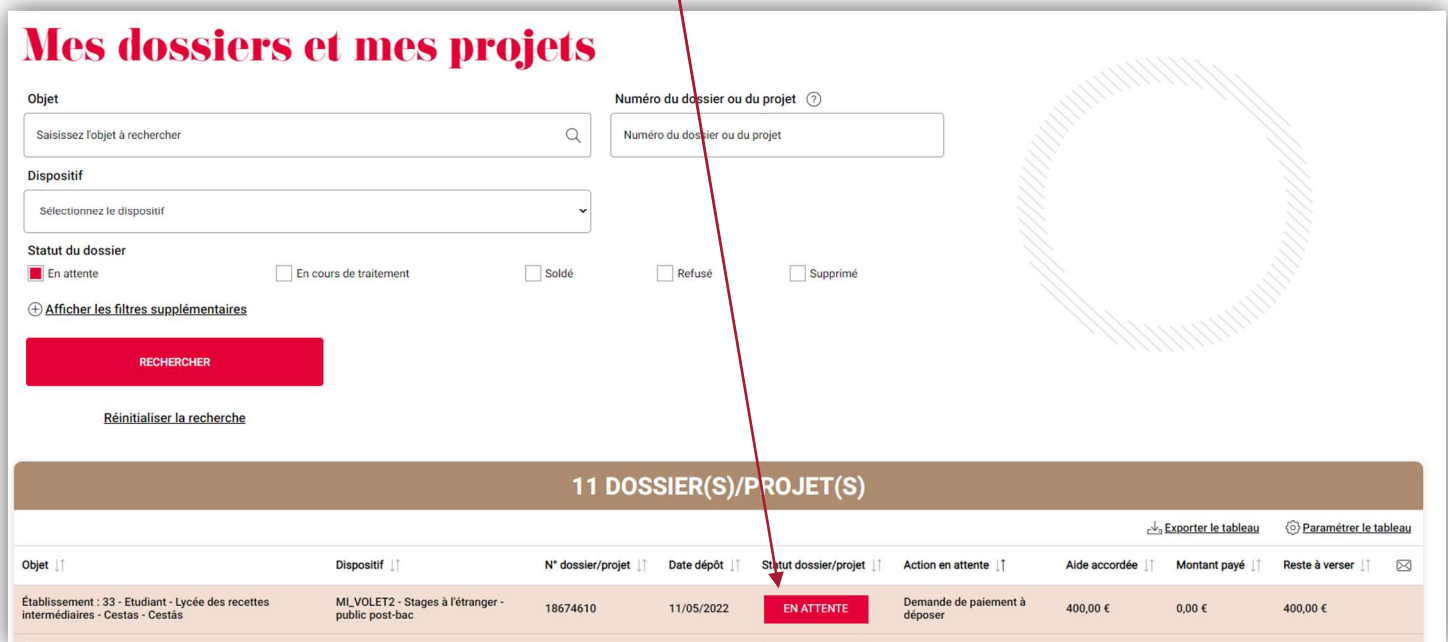
10 dossier(s) en attente

0 expertise(s) à traiter

DERNIÈRES ACTUALITÉS

Objet	Dispositif	N° dossier/projet	Date dépôt	Statut dossier/projet	Action en attente	Aide accordée	Montant payé	Reste à verser	
Établissement : 33 - Etudiant - Lycée des recettes intermédiaires - Cestas - Cestàs	ML_VOLET1 - Stages à l'étranger - Public infra bac	17524810	-	EN ATTENTE	Dossier à finaliser	-	-	-	

- Cliquez sur la ligne du dossier avec une demande de paiement à déposer **EN ATTENTE**



**Mes dossiers et mes projets**

Objet: Saisissez l'objet à rechercher

Dispositif: Sélectionnez le dispositif

Statut du dossier:  En attente,  En cours de traitement,  Soldé,  Refusé,  Supprimé

RECHERCHER

Réinitialiser la recherche

11 DOSSIER(S)/PROJET(S)

Objet	Dispositif	N° dossier/projet	Date dépôt	Statut dossier/projet	Action en attente	Aide accordée	Montant payé	Reste à verser	
Établissement : 33 - Etudiant - Lycée des recettes intermédiaires - Cestas - Cestàs	ML_VOLET2 - Stages à l'étranger - public post-bac	18674610	11/05/2022	EN ATTENTE	Demande de paiement à déposer	400,00 €	0,00 €	400,00 €	

### 3. DETAIL D'UN DOSSIER

- Le détail du dossier permet de visualiser la demande de paiement du solde pour la compléter

#### Détail du dossier

Établissement : 33 - Etudiant - Lycée des recettes intermédiaires - Cestas - Cestàs

[Retour à la recherche](#) [Actualiser](#)

<b>DOSSIER V1</b> N° dossier : 18730110 Dispositif : ML_VOLET5 - Erasmus+ 2022/2023 - Apprenants Date dépôt : 15/06/2022 Statut : Vote	<b>BÉNÉFICIAIRE</b> Bénéficiaire : ██████████ Contact : ██████████ Téléphone : ██████████ Email : ██████████	<b>FINANCIER</b> Aide accordée : 2 335,00 € Montant payé : 1 868,00 € Reste à verser : 467,00 €	<b>AUTRES INFORMATIONS</b> Établissement : Etudiant - Lycée des recettes intermédiaires - Cestas Co-instructeur : Lycée des recettes intermédiaires Date de début : 07/03/2022 Date de fin : 03/05/2023	<b>CONTACT RÉGION</b> Direction : Suivi du dossier : <a href="mailto:celine.audin@nouvelle-aquitaine.fr">celine.audin@nouvelle-aquitaine.fr</a> Assistance : 05 49 38 49 38 <a href="mailto:contact@nouvelle-aquitaine.fr">contact@nouvelle-aquitaine.fr</a> <small>Consultez le détail au vendredi de 9h</small>
--	--	--	---	--

**RÉCAPITULATIF**   **MAIL(S)** 1   **MESSAGE(S)**

Date	Etape	Montant	Référence	Réalisé par
17/06/2022	<b>Demande de paiement (Solde)</b>	467,00 €	N°374379720	<b>1- COMPLÉTER LE FORMULAIRE</b> <b>2- JOINDRE LES JUSTIFICATIFS</b> <b>3- ENVOYER LA DEMANDE</b>

- Cliquez sur le bouton **1 – COMPLÉTER LE FORMULAIRE**

### 4. TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE PAIEMENT

- Vous devez compléter **obligatoirement** la demande de paiement

DOSSIER N°18674610

## Demande de paiement

▼ Demande de paiement

Demande de paiement de type

Nom

Prénom

N° de dossier

N° de paiement

Dispositif

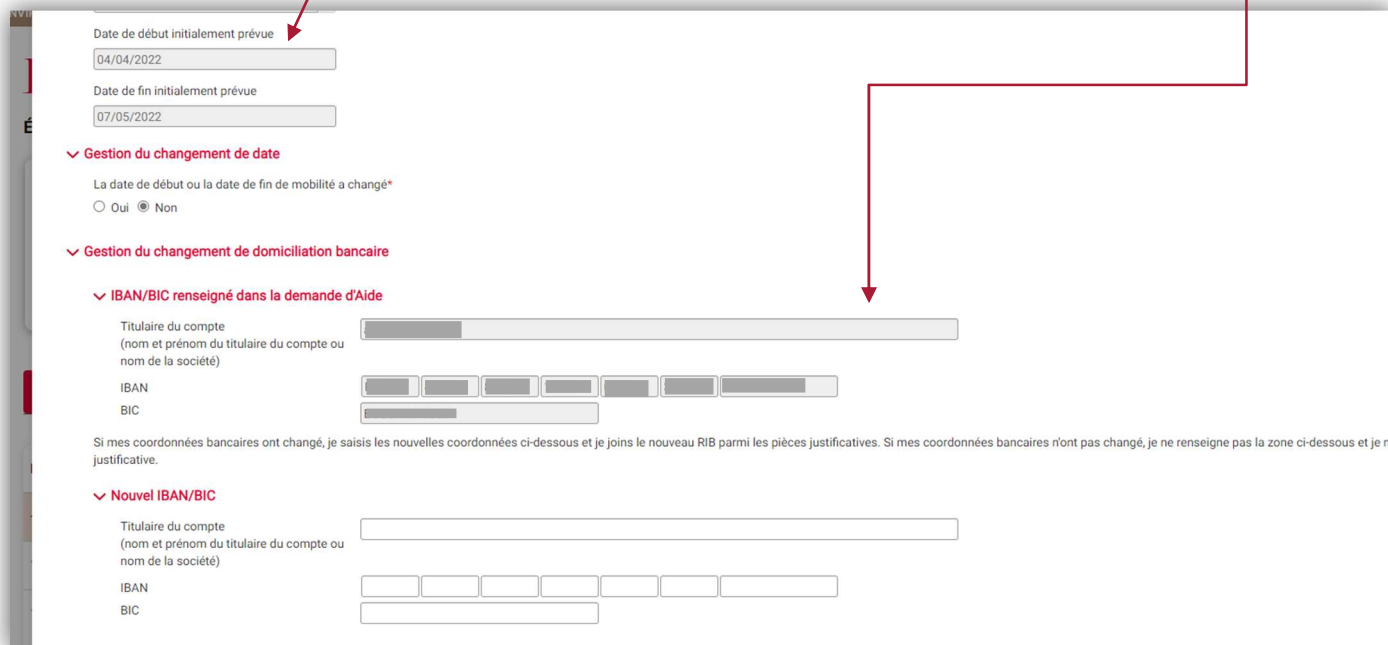
Sollicite le versement de  
 €

Date de début initialement prévue

Date de fin initialement prévue

▼ Gestion du changement de date

- Les seules modifications **possibles** au niveau de la demande de paiement concernent vos coordonnées bancaires et les dates de fin de mobilité si nécessaire



Date de début initialement prévue  
04/04/2022

Date de fin initialement prévue  
07/05/2022

✓ Gestion du changement de date

La date de début ou la date de fin de mobilité a changé\*

Oui  Non

✓ Gestion du changement de domiciliation bancaire

✓ IBAN/BIC renseigné dans la demande d'Aide

Titulaire du compte  
(nom et prénom du titulaire du compte ou nom de la société)

IBAN

BIC

Si mes coordonnées bancaires ont changé, je saisis les nouvelles coordonnées ci-dessous et je joins le nouveau RIB parmi les pièces justificatives. Si mes coordonnées bancaires n'ont pas changé, je ne renseigne pas la zone ci-dessous et je ne joins pas de justificatif.

✓ Nouvel IBAN/BIC

Titulaire du compte  
(nom et prénom du titulaire du compte ou nom de la société)

IBAN

BIC

- Si vous n'avez pas de modification à faire, cliquer directement sur **SAISIE TERMINÉE**

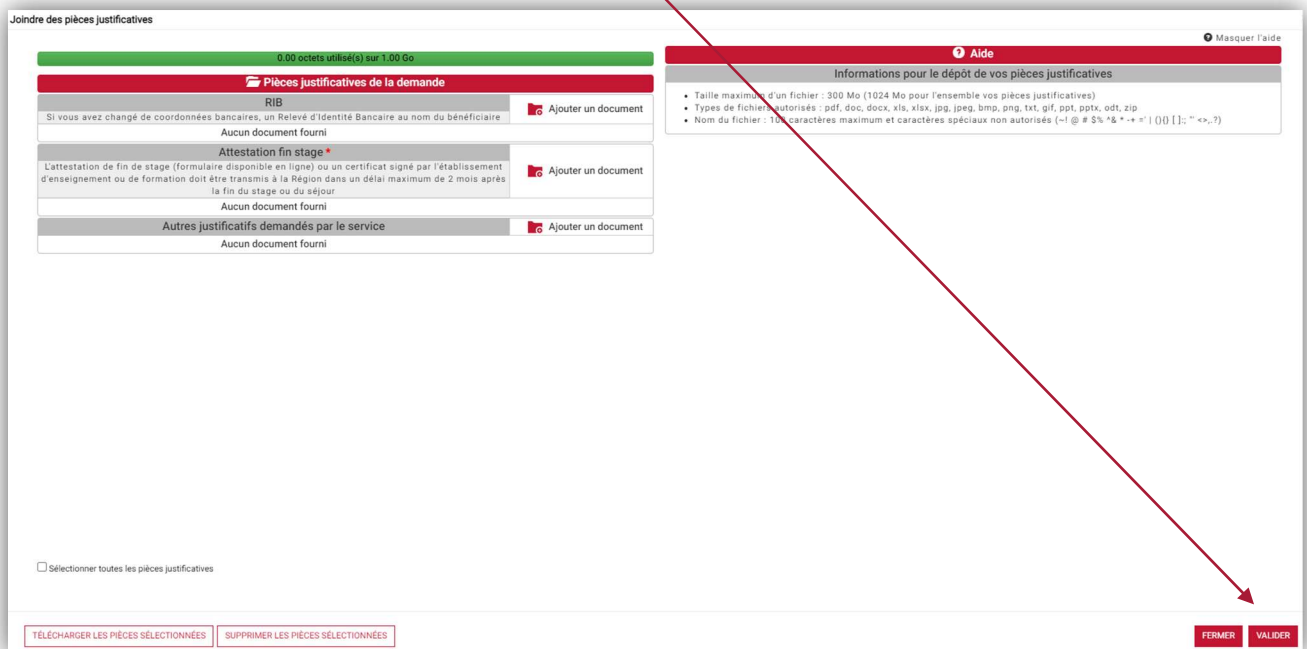


EXPORTER EN PDF

ENREGISTRER ET FERMER

✓ SAISIE TERMINÉE

- Au niveau des pièces justificatives, vous ne pouvez qu'ajouter de nouvelles pièces, une fois la ou les pièces ajoutées, le bouton **VALIDER** devient accessible



0.00 octets utilisé(s) sur 1.00 Go

### Pièces justificatives de la demande

RIB Si vous avez changé de coordonnées bancaires, un Relevé d'Identité Bancaire au nom du bénéficiaire	Ajouter un document
Aucun document fourni	
Attestation fin stage * L'attestation de fin de stage (formulaire disponible en ligne) ou un certificat signé par l'établissement d'enseignement ou de formation doit être transmis à la Région dans un délai maximum de 2 mois après la fin du stage ou du séjour	Ajouter un document
Aucun document fourni	
Autres justificatifs demandés par le service	Ajouter un document
Aucun document fourni	

Sélectionner toutes les pièces justificatives

TÉLÉCHARGER LES PIÈCES SÉLECTIONNÉES SUPPRIMER LES PIÈCES SÉLECTIONNÉES

Aide Informations pour le dépôt de vos pièces justificatives

- Taille maximum d'un fichier : 300 Mo (1024 Mo pour l'ensemble vos pièces justificatives)
- Types de fichiers autorisés : pdf, doc, docx, xls,xlsx, jpg, jpeg, bmp, png, txt, gif, ppt, pptx, odt, zip
- Nom du fichier : 100 caractères maximum et caractères spéciaux non autorisés [-!@#%&\*+~"|(){};":' "<>,?)

FERMER VALIDER

- Une fois les modifications apportées, vous pouvez cliquer sur le bouton **ENVOYER LA DEMANDE**



CONFIRMER LE DÉPÔT DE VOTRE DEMANDE

Vous devez avoir renseigné le formulaire et ajouté toutes les pièces justificatives nécessaires pour déposer votre demande.

Confirmez-vous l'envoi de votre demande auprès de la Région Nouvelle-Aquitaine ?

ANNULER ENVOYER LA DEMANDE

- Une fois l'envoi de votre demande, vous ne pourrez plus **que** consulter votre dossier par la suite

### NOUS CONTACTER

---

- Le **Service Relation aux Usagers** est à votre disposition du lundi au vendredi **de 9h à 18h** sans interruption afin de vous aider dans vos démarches :
  - Une ligne téléphonique : **05 49 38 49 38**
  - Un mail : [contact@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:contact@nouvelle-aquitaine.fr)
  
- L'**Unité de gestion des bourses et des aides aux apprenants** est joignable par mail à l'adresse suivante : [mobilites@nouvelle-aquitaine.fr](mailto:mobilites@nouvelle-aquitaine.fr)