

Retrouver votre Identifiant et/ou votre Mot de passe

Nous recommandons Mozilla Firefox pour utiliser le site des services en ligne de la Région

Vous avez déjà un compte utilisateur sur notre site

Vous vous **souvenez de l'adresse mail** utilisée à la création de votre compte :

cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** »



DEJA INSCRIT ? Identifiez vous !

Par identifiant et mot de passe

Identifiant (ex: mail, pseudo) :

Mot de passe (6 car. min) :

[Mot de passe oublié ?](#)

Inscrivez votre identifiant **OU** l'adresse mail ayant servi à créer votre compte :



Mot de passe oublié

Saisissez le login ou le courriel de votre compte ci-dessous. Un message électronique sera envoyé à l'adresse électronique de ce compte.

Identifiant ou Courriel* :

[J'ai oublié mon identifiant et mon Courriel : cliquez ici](#)

Cliquez sur , ce message apparaîtra :



Mot de passe oublié

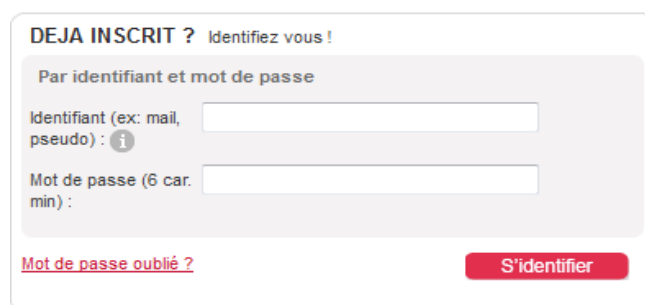
ATTENTION ! Un mail vous permettant de modifier votre mot de passe vous a été envoyé. Si vous ne recevez pas le mail, peut être que l'identifiant ou le mail utilisés ne sont pas les bons. Pensez également à vérifier dans vos SPAMS ou Courriers indésirables.

Cliquez sur

Vous revenez à la page d'accueil.

Vous **ne vous souvenez plus** de l'adresse mail que vous aviez utilisée pour le créer :

cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** »



DEJA INSCRIT ? Identifiez vous !


Par identifiant et mot de passe

Identifiant (ex: mail, pseudo) :

Mot de passe (6 car. min) :

[Mot de passe oublié ?](#)

L'écran suivant se présente à vous, cliquez sur :
« [J'ai oublié mon identifiant et mon Courriel : cliquez ici](#) »



Mot de passe oublié

Saisissez le login ou le courriel de votre compte ci-dessous. Un message électronique sera envoyé à l'adresse électronique de ce compte.

Identifiant ou Courriel* :

[J'ai oublié mon identifiant et mon Courriel : cliquez ici](#)

Sélectionnez votre statut. Puis saisissez les informations demandées et cliquez sur :

Le site vous renverra alors une fenêtre vous indiquant les informations nécessaires :



Mot de passe oublié

Votre compte a pour adresse mail : ler_@gmail.com. Si vous avez changé d'adresse mail, veuillez contacter la plateforme téléphonique en adressant un mail à info-accueil@nouvelle-aquitaine.fr ou en téléphonant au 05-49-35-49-35.

Si la boîte mail mentionnée **n'existe plus et/ou si vous n'y avez plus accès**, écrivez-nous un mail à l'adresse suivante : info-accueil@nouvelle-aquitaine.fr afin que nous fassions la modification sur votre compte utilisateur.

Récupérer son nouveau mot de passe

- Ouvrez le mail reçu dans votre messagerie :
- Il est possible que le mail arrive dans vos « **Spams** » ou **courriers indésirables**. Vérifiez bien que le mail de récupération ne s'y trouve pas.



- Cliquez sur le lien marqué de la flèche noire la copie d'écran ci-dessous :



Identifiant (ex: mail, pseudo) : lerin.frederic@gmail.com
Adresse électronique : lerin.frederic@gmail.com

Madame, Monsieur,

Une demande de réinitialisation de votre mot de passe a été effectuée.

Afin de définir un nouveau mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant :

https://mes-services.nouvelle-aquitaine.fr/sub/login-tiers_sub?token-password=60a834bb-1c7c-447e-ab94-bd5e50db5889

Pour des raisons de sécurité, ce lien ne sera cliquable qu'une fois et valable jusqu'au : 26/01/2018 à 14:30

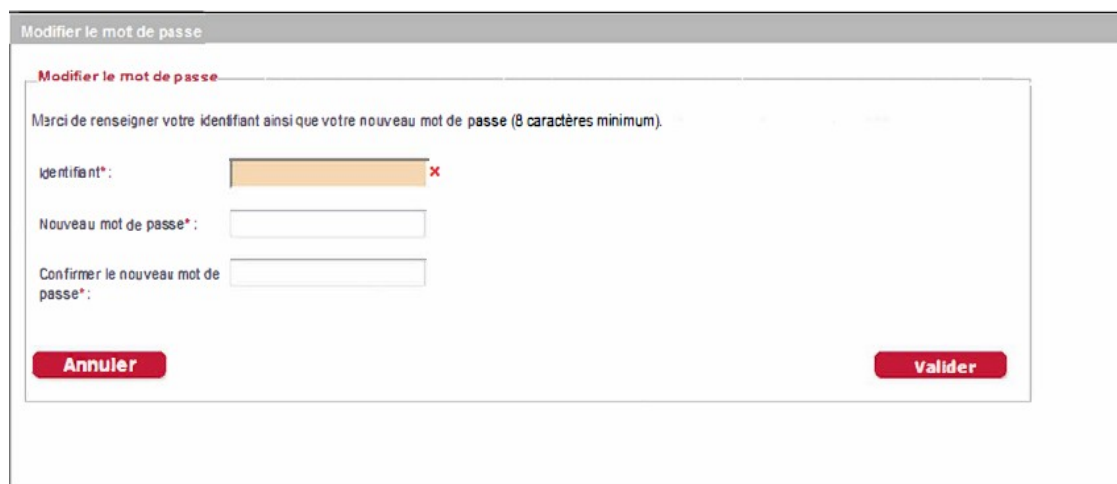
Les conseillers de la Plate forme d'Accueil Téléphonique sont à votre disposition au 05.49.38.49.38 pour toute information complémentaire de 9h à 18h du lundi au vendredi sans interruption ou à l'adresse mail info-accueil@nouvelle-aquitaine.fr

La Région Nouvelle-Aquitaine vous remercie.

Région Nouvelle-Aquitaine https://mes-services.nouvelle-aquitaine.fr/sub/login-tiers_sub



- Vous revenez sur le site « **Mes Services en Ligne** », sur cet écran :

A screenshot of a web form titled 'Modifier le mot de passe'. The form contains the following elements: a heading 'Modifier le mot de passe', a message 'Merci de renseigner votre identifiant ainsi que votre nouveau mot de passe (8 caractères minimum).', three input fields: 'Identifiant*' (with a red 'x' icon), 'Nouveau mot de passe*', and 'Confirmer le nouveau mot de passe*'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'.

- Indiquez votre identifiant et votre nouveau mot de passe (à taper deux fois) puis : **Valider**
- Vous êtes authentifié sur notre site, vous pouvez immédiatement changer votre mot de passe en cliquant sur **Mes infos personnelles** (dans le menu de gauche).
- **Vérifiez que vos infos personnelles sont à jour.**